

	NeoJOY	NeoLIFE	NeoMOON
Starter Pack			
- analiză comercială de piață	✓	✓	✓
- verificarea documentației și analiza tehnică a proprietății	✓	✓	✓
Staiging Pack			
- Amenajarea proprietății cu obiecte decorative, perne, pilote, cuverturi, lenjerii de pat, farfurii, tacâmuri, pahare, etc (1)	✓	✓	✓
- Sistem parfumare proprietate	○	○	✓
Customer experience pack			
Accesorii hoteliere (gel de dus, șampon, săpun, periuțe de dinți, protecție păr etc.)	○	✓*	✓**
Cafea Premium și accesorii (2)	✓	✓	✓
Welcome Gifts (dulciuri, vin spumant, apă, etc) (buget anual)	○	✓*	✓**
Info turist (reviste, obiective turistice, hartă, informații privind transportul în comun, evenimente etc)	✓	✓	✓
Marketing Pack			
- fotografii profesionale	✓	✓	✓
- copywriting profesional pentru listarea proprietății	✓	✓	✓
- listare proprietate în platformele online de rezervari	✓	✓	✓
- marketing TOP online și offline	✓	✓	✓
- promovare proprietate în rețeaua Kastel Group (inclusiv Neo Days și Monetics)	✓	✓	✓
- gestionare recenzii turiști	✓	✓	✓
Management Pack			
- administrare rezervări	✓	✓	✓
- gestionarea cazărilor	✓	✓	✓
- suport tehnic și administrativ turiști	✓	✓	✓
- gestionarea situațiilor de urgență	✓	✓	✓
- gestionarea polițelor de asigurare	✓	✓	✓
- gestionarea problemelor tehnice	✓	✓	✓
- monitorizarea verificărilor periodice obligatorii la instalațiile de gaze	✓	✓	✓

	NeoJOY	NeoLIFE	NeoMOON
KPM COLLECT			
- Colectare în numerar, transfer bancar și POS a tarifelor de cazare	✓	✓	✓
- transfer sold către proprietar	✓ (lunar)	✓ (bilunar)	✓ (săptămânal)
KPM Legal Pack			
- deschidere cont SPV Administrația Fiscală	○	✓	✓
- Obținere aviz Ministerul Turismului	○	✓	✓
- Obținere acord vecini și asociație proprietari	○	✓	✓
- Fișe cazare turiști	✓	✓	✓
- gestionarea și arhivarea documentelor (fizic și/sau în cloud)	✓ (maxim 6 luni)	✓ (maxim 12 luni)	✓ (maxim 24 luni)
KPM Tech Pack			
- cont acces proprietar în cloud pentru verificarea proprietății (încasări, plăți, sold la zi, contracte și acte adiționale semnate, verificări periodice, fotografii)	✓	✓	✓
- monitorizarea permanentă a tarifelor de cazare în funcție de gradul de ocupare, evenimente locale, sezon etc	✓	✓	✓
- sistem automatizat check-in/check-out	✓	✓	✓
- sistem monitorizare coduri de acces turiști, personal curățenie și personal tehnic	✓	✓	✓
- sistem monitorizare nivel decibeli	○	○	○
- sistem monitorizare fum	○	○	○
KPM Facility Pack			
- servicii de curățenie (buget anual)	○	✓	✓
- servicii spălătorie lenjerii de pat și prosoape (buget anual)	○	✓	✓
- servicii curățare covoare și tapițerii (buget anual)	○	○	✓
- verificări tehnice, constatări și reparații (buget anual)	✓	✓	✓
KPM Financial Pack			
- plata în tranșe pentru achiziția de produse (electronice, electrocasnice, mobilier etc)	✓	✓	✓
- BNPL (sistem de plată achiziții produse în 30 zile de la achiziție)	✓	✓	✓

	NeoJOY	NeoLIFE	NeoMOON
- Rapoarte financiare lunare	✓	✓	✓
- management plăți:	✓	✓	✓
- 1) plata facturilor de utilități - 2) plata taxelor și impozitelor	✓	✓	✓
3) alte plăți dedicate proprietăților administrate	✓	✓	✓
- Consultanță fiscală pentru plata taxelor și impozitelor (servicii asigurate de MONETICS)	○	✓	✓
- întocmire declarații de venit pentru sistemul de impozitare bazat pe normă de venit	○	✓	✓
Kastel Club Member			
- extravantaje și extrabeneficii în proiectele Kastel Group	✓	✓	✓
- discount-uri speciale la partenerii Kastel Group	✓	✓	✓
- servicii contabilitate SA, SRL, PFA, II (MONETICS)	20%	30%	40%

✓ - INCLUS

○ - OPȚIONAL

* Premium ** Luxury

(1) NeoJOY - include **2 seturi de lenjerii de pat și 2 seturi prosoape** per an calendaristic (*1 set la fiecare 6 luni*); produsele suplimentare sunt considerate consumabile facturate conform necesarului și pot varia în funcție de numărul turiștilor, gradul de ocupare, perioada medie de cazare per rezervare etc.

(1) NeoLIFE - include **3 seturi de lenjerii de pat și 3 seturi de prosoape** per an calendaristic (*1 set la fiecare 4 luni*); **1 protecție saltea** per an calendaristic; produsele suplimentare sunt considerate consumabile facturate conform necesarului și pot varia în funcție de numărul turiștilor, gradul de ocupare, perioada medie de cazare per rezervare etc.

(1) NeoMOON - include **4 seturi de lenjerii de pat și 4 seturi de prosoape** per an calendaristic (*1 set la fiecare 3 luni*), **1 protecție saltea** per an calendaristic, **1 set de perne** per an calendaristic; **1 pilotă** produsele suplimentare sunt considerate consumabile facturate conform necesarului și pot varia în funcție de numărul turiștilor, gradul de ocupare, perioada medie de cazare per rezervare etc.

(2) NeoJOY - include **10 capsule** de cafea pe lună; capsulele, plicurile de zahăr, ceștile, farfuriile, lingurițele suplimentare etc. sunt considerate consumabile, sunt facturate conform necesarului și pot varia în funcție de numărul turiștilor, gradul de ocupare, perioada medie de cazare per rezervare etc.

(2) NeoLIFE - include **25 capsule** de cafea pe lună, **1 set de cafea** (*2 cești, 2 farfurii, 2 lingurițe*); capsulele, plicurile de zahăr, ceștile, farfuriile, lingurițele suplimentare etc. sunt considerate consumabile, sunt facturate conform necesarului și pot varia în funcție de numărul turiștilor, gradul de ocupare, perioada medie de cazare per rezervare etc.

(2) NeoMOON - include **număr nelimitat de capsule, 2 seturi de cafea** (*4 cești, 4 farfurii, 4 lingurițe*); plicurile de zahăr, ceștile, farfuriile, lingurițele suplimentare etc. sunt considerate consumabile, sunt facturate conform necesarului și pot varia în funcție de numărul turiștilor, gradul de ocupare, perioada medie de cazare per rezervare etc.